

## 1. Anmeldung am Handy und am Tablet mit Arztnummer und Passwort bzw. Handy-Signatur

Single-Sign-On

Benutzername

Passwort

Wie lautet mein Benutzername? | Passwort vergessen? | Welche Webseiten sind am SSO angebunden?

Anmelden

(c) Österreichische Ärztekammer 2018 | SSO-Hotline: +43 1 3580387

## 2. Übermittlung einer Visite wird durch Alarm am TETRA-Handfunkgerät und Benachrichtigung am Handy und am Tablet signalisiert.

Mittels Taste „Aktualisieren“ kann der Auftrag manuell geladen werden, sollte dieser am Handy und am Tablet noch nicht angezeigt werden.

In Gebieten ohne TETRA wird der AnalogPager ausgelöst.



## 3. Telefonische Abklärung mit Patient

- Kontaktaufnahme mit dem Patienten via Handy
- gleichzeitig Dokumentation via Tablet möglich
- Daten können während dem Gespräch auf dem Tablet ergänzt bzw. dokumentiert werden.

## 4. Vor-Ort Visite benötigt

- Leitstelle via Telefon über notwendige Visite informieren
- Leitstelle übermittelt Auftrag an HÄND Fahrzeug
- Dokumentation der Visite am Tablet



## 5. Nach dem Dienst:

Visitendaten-Download im HÄND Portal

<https://haend.o.rotekreuz.at/Meine-Dokumentation/>

HÄND Portal

Login

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ  
OBERÖSTERREICH

Aus Liebe zum Menschen.

HÄND Portal

Login

## Rückfragehinweis:

**Rückmeldungen bzgl. App / Website**

Österreichisches Rotes Kreuz, LV OÖ

Sparte RD/KHD

[rettungsdienst@o.rotekreuz.at](mailto:rettungsdienst@o.rotekreuz.at)

0732/7644-133

**Rückmeldungen bzgl. SSO:**

Österreichische Ärztekammer

SSO-Hotline: +43 1 3580387

Erreichbar Montag bis Freitag von 08:00 - 20:00

FAQ: <https://www.aerztekammer.at/sso#websites>